

Voorwaarden en bepalingen

1 Borging kwaliteit Energieprestatierapporten

Om de kwaliteit van de energieprestatierapporten (voorheen energielabel) te borgen is in Nederland de BRL 9500 (Beoordelingsrichtlijn) ontwikkeld. BuildingLabel B.V. is gecertificeerd voor zowel BRL9500-W (K108669-0) als BRL 9500-U (K108670-01) en hanteert een kwaliteitssysteem waaraan de werkzaamheden zullen voldoen. Indien gewenst wordt een kopie van ons kwaliteitssysteem aan u ter beschikking gesteld.

De certificering heeft tot gevolg dat wij u als opdrachtgever op de hoogte moeten stellen van het volgende:

- De gegevens die voor de energieprestatie worden opgenomen in het monitoringsbestand zullen worden geregistreerd bij het landelijk gegevensbestand van RVO.
- U het recht heeft het volledige projectdossier op te vragen.
- Alle gegevens, waarvan Building-Scan kennis neemt als gevolg van de gecertificeerde werkzaamheden, behoudens in geval van wettelijke verplichtingen, worden geheimgehouden tegenover derden.
- De certificatie-instelling (CI) controleert de door ons afgegeven energieprestatierapporten steekproefsgewijs. Indien een project van de opdrachtgever wordt geselecteerd voor een audit, dient u als opdrachtgever hieraan medewerking te verlenen. Indien dit niet gebeurt kan dit tot verwijdering van het energieprestatierapport uit het landelijke gegevensbestand resulteren.
- Building-Scan stelt u op de hoogte als een certificatie-instelling een of meerdere energieprestatie rapporten intrekt.

Door aanvaarding/ondertekening van deze opdracht verklaart u als opdrachtgever op de hoogte te zijn van bovenstaande.

De EP-W en EP-U adviseurs werkzaam bij Building-Scan hebben het examen Energieprestatie met goed gevolg afgelegd.

2 Gecertificeerde adviseurs

De energieprestaties worden opgesteld door een geregistreerde EP-W en/of EP-U adviseur. Deze adviseur is in het bezit van het diploma van EP-W/B of D EP-U/B of D en staan geregistreerd op de website van 'Centraal Register Techniek'. De adviseur heeft jarenlange ervaring op het gebied van woning- en utiliteitsbouw.

3 Planning

In overleg met de opdrachtgever plannen wij de opname in. In geval van "no show" wordt er 50% van de offerteprijs doorberekend aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever een afspraak minder dan 24 uur van te voren annuleert, wordt de voorbereidingstijd doorberekend. Standaard wordt hiervoor een bedrag van € 100,00 excl. BTW in rekening gebracht.

4 Reiskosten

Deze aanbieding is inclusief reiskosten of eventuele kilometervergoeding echter exclusief parkeerkosten als wanneer een dagkaart nodig is of de parkeerkosten € 10,00 excl. BTW overschrijden.

5 Afspraken en informatie

Alle communicatie en afspraken met de gebruiker(s) van de woning(en) en/of utiliteitsgebouw(en) worden in overleg met u na opdrachtgeving nader bepaald.

6 Geheimhouding

Building-Scan heeft het zorgvuldig behandelen van gegevens hoog in het vaandel. Derhalve verklaren wij dat alle gegevens als gevolg van gecertificeerde werkzaamheden geheim worden gehouden, behoudens het geval van wettelijke verplichtingen.

7 Monitoringsbestand

De gegevens die worden opgenomen in het monitoringsbestand zullen worden geregistreerd bij Rijksdienst voor Ondernemend Nederland. De opdrachtgever heeft het recht om het volledige monitoringsbestand op te vragen. Na afronding van de opdracht kan een certificerende instelling de woning(en) en/of het utiliteitsgebouw(en) nogmaals bezoeken voor controle op de kwaliteit van de afgegeven energieprestatie. De opdrachtgever zal op verzoek van de certificerende instelling toegang tot zijn woning(en) en/of utiliteitsgebouw(en) verlenen. Indien de opdrachtgever niet gehoor geeft aan het verzoek, leidt dit tot verwijdering van het energieprestatie-rapport uit het landelijk gegevensbestand van geregistreerde energieprestatie-rapporten.

8 Conditie

Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, welke u vindt op de volgende pagina. www.building-scan.com/algemenevoorwaarden

9 Betaling

De betalingstermijn is uiterlijk 7 dagen na opname van de woning(en) of 14 dagen na de opname van het utiliteitsgebouw(en).

10 Geldigheidsduur

De geldigheidsduur van de offerte bedraagt 14 dagen.

Algemene voorwaarden Building-Scan

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, verstaan onder:

Algemene voorwaarden BW	deze algemene voorwaarden van Building-
energie (maatwerk) advies	Scan; Burgerlijk Wetboek; een vrijwillig advies op maat gemaakt rapport dat uitgebreider is dan de energieprestatie, dat kan worden opgesteld voor een gebouw, met inbegrip van gebruikersgedrag, dat voorzien is van energiebesparende maatregelen, investeringsbedragen en terugverdientijden. Met het rapport wordt een eenvoudig rapport bedoeld, wat geen inhoudelijk inzicht beoogt te geven omtrent de technische staat van de installaties en/of het gebouw;
Building-Scan	Building-Scan is gevestigd aan de Karel Doormanweg 21, 2684XG, Ter Heijde ingeschreven in het handelsregister onder nummer 95035834;
Energielabel	het op verkoop- en verhuurmomenten verplicht gestelde energieprestatiecertificaat (EPBD) voor woningen en utiliteitsgebouwen zoals bedoeld in het Besluit Energieprestatie Gebouwen (BEG), dan wel enige andere regeling;
energie prestatie	berekende of gemeten hoeveelheid energie die nodig is om aan de vraag naar energie te voldoen die verband houdt met een normaal gebruik van een woning of een utiliteitsgebouw, waaronder energie die wordt gebruikt voor verwarming, koeling, ventilatie, warmwatervoorziening en verlichting;
keuring	het inspecteren van een gebouw of object en alle daarbij behorende werkzaamheden met als doel het opstellen van de energieprestatie (EPWB/D/EPUB/D/NTA8800), energiemaatwerkadvies of energiescan en/of het daarbij behorende keuringsrapport. Met keuring kan tevens worden bedoeld in het bemiddelen van een totstandkoming van een keuring tussen Building-Scan en een wederpartij;
opdrachtgever	de wederpartij die met Building-Scan een overeenkomst sluit;
overeenkomst partijen	alle overeenkomsten tussen partijen; Building-Scan en de opdrachtgever tezamen;
RVO	de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, onderdeel uitmakend van het Ministerie van Economische Zaken.

Artikel 2 – Algemene bepalingen

- Lid 1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van de overeenkomst.
- Lid 2. De regelingen, opgenomen in voorwaarden of andere bescheiden van opdrachtgever, welke afwijken van de algemene voorwaarden, zijn voor Building-Scan slechts bindend, indien zij uitdrukkelijk schriftelijk door Building-Scan zijn aanvaard.
- Lid 3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Lid 4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover ze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- Lid 5. In geval van strijdigheden tussen het bepaalde in de algemene voorwaarden en het bepaalde in de overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.
- Lid 6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in de algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. In het voorgaande geval en/of indien één of meer delen van de algemene voorwaarden onverbindend worden verklaard c.q. worden vernietigd, blijven de overige bepalingen in de algemene voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 3 – Aanbiedingen en prijsopgaven

- Lid 1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle aanbiedingen en prijsopgaven door Building-Scan vrijblijvend en kunnen deze steeds door Building-Scan worden herroepen.
- Lid 2. Building-Scan kan niet aan een aanbieding of prijsopgave worden gehouden, indien Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan begrijpen dat de betreffende aanbieding of prijsopgave, dan wel één of meer onderdelen daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Lid 3. Een aanbieding of prijsopgave door Building-Scan verplicht laatstgenoemde niet tot het verrichten van uitsluitend een deel van de betreffende werkzaamheden of tot levering van uitsluitend een deel van de betreffende producten, goederen of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Lid 4. Aan aanbiedingen of prijsopgaven van Building-Scan kunnen door opdrachtgever geen rechten worden ontleend voor toekomstige overeenkomsten c.q. overige rechtsverhoudingen tussen partijen.
- Lid 5. Als zodanig door Building-Scan afgegeven offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 - Overeenkomsten

- Lid 1. Alle opdrachten van opdrachtgever of andere overeenkomsten met opdrachtgever worden geacht uitsluitend aan Building-Scan te zijn gegeven dan wel met Building-Scan te zijn aangegaan, ook als het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat een opdracht of een andere overeenkomst door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, zijn uitgesloten.
- Lid 2. Overeenkomsten kunnen betrekking hebben op opdrachten tot het verstrekken van een energieprestatie, het opstellen van een energiemaatwerkadvies, het verstrekken van advies op het gebied van verduurzaming van vastgoed in de breedste zin van het woord alsmede op het leveren van andere producten, goederen en/of diensten.
- Lid 3. Voor wat betreft werkzaamheden en diensten waarvoor subsidie kan worden aangevraagd, kan Building-Scan desgewenst assisteren bij de betreffende subsidieaanvraag. Building-Scan is in geen enkel geval verantwoordelijk of aansprakelijk voor de eventuele afwijzing of toekenning van de betreffende subsidie(s). De overeenkomst is dan ook geenszins samenhangend met het al dan niet afwijzen of toekennen van de betreffende subsidie(s). Wanneer werkzaamheden van Building-Scan worden gesubsidieerd en wanneer de instantie welke de subsidie verstrekt om wat voor reden dan ook niet uitkeert dan blijft opdrachtgever verplicht alle aan Building-Scan verschuldigde honoraria en alle door Building-Scan gemaakte kosten te betalen/vergoeden. Onder subsidies worden ook andersoortige financieringen verstaan.

Artikel 5 - Producten, goederen en diensten

- Lid 1. De door Building-Scan verrichte werkzaamheden, geleverde producten, goederen en/of diensten zullen inhoudelijk inzicht te geven in: de technische en/of bouwkundige en/of energetische staat van de betreffende installaties en/of bouwkundige elementen; en/of gedragseigenschappen met betrekking tot energiebesparing; en/of overige nader in overleg te bepalen zaken. Daarnaast kunnen er in overleg overige producten, goederen of diensten worden geleverd.
- Lid 2. Bij een energieprestatie, energiemaatwerkadvies of andere adviesdiensten dient het daarbij behorende keuringsrapport voortvloeiend uit de betreffende uitgevoerde keuringswerkzaamheden de volgende gegevens te omvatten: naam opdrachtgever, korte zakelijke omschrijving van het gekeurde, de eigenaar van het gekeurde, de bijzondere omstandigheden waarmee rekening is en wordt gehouden, het doel van de keuring en de datum waarop de keuring is verricht.
- Lid 3. De energieprestatie en energiemaatwerkadviezen worden afgegeven conform BRL9500-WB/D, BRL9500- UB/Den/of NTA8800 of een combinatie hiervan al dan niet aangevuld met overige in nader overleg te bepalen zaken.
- Lid 4. De in lid 3 en lid 4 bedoelde gegevens, waaronder de opname- en monitoringsgegevens, zullen worden geregistreerd bij de RVO en de betreffende certificerende instelling(en) ten behoeve van monitoring, waarmee opdrachtgever akkoord gaat en waaraan opdrachtgever voor zover noodzakelijk haar toestemming verleent. Opdrachtgever stemt er tevens mee in dat voormelde gegevens kunnen worden gebruikt als referentieobject voor aanvullend onderzoek, aanvullende diensten en/of marketing- en/of promotiedoeleinden. Opdrachtgever stemt er voorts mee in dat tijdens de werkzaamheden opnames worden gemaakt welke door Building-Scan gebruikt mogen worden, zowel intern als extern.
- Lid 5. In het kader van de certificering is Building-Scan bij wet verplicht om het gehele projectdossier met alle object- en opnamegegevens te bewaren voor een periode van 10 jaar tot na afronding van de opdracht. De projectdossiers worden bewaard in onze digitaal archief. Deze verplichting/ bewaarplicht vanuit onze certificering weegt zwaarder dan eventuele verplichtingen voortvloeiend uit de AVG.
- Lid 6. RVO publiceert de objectkenmerken en de gegevens van de energieprestatie op www.ep-online.nl en is daarmee openbaar inzichtelijk.
- Lid 7. Opdrachtgever geeft Building-Scan toestemming om het te certificeren object samen met een auditor te betreden ten behoeve een interne of externe audit. Wanneer de opdrachtgever dit weigert dan kan de energieprestatie worden ingetrokken.
- Lid 8. Building-Scan heeft het recht om een of meer uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden te laten uitvoeren door derden, waaronder een gecertificeerde adviseur of keuringsinstantie. De werkzaamheden kunnen in dat geval worden verricht onder de licentie van Building-Scan of vanuit een andere gecertificeerde organisatie. Bij uitbesteding van werkzaamheden door Building-Scan is de (rechts)persoon die de werkzaamheden voor Building-Scan verricht verantwoordelijk voor de advies- en keuringswerkzaamheden en de uitkomst daarvan. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de (inhoud van de) verrichte werkzaamheden dan wel aan de geleverde producten, goederen of diensten geen enkele rechten ontlenen.
- Lid 9. Building-Scan behoudt zich het recht voor keuringsopdrachten, overige opdrachten, werkzaamheden en/of de levering van producten, goederen of diensten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- Lid 10. Wat wordt geadviseerd is een advies geldend op dat betreffende moment. Building-Scan is in geen enkel geval verantwoordelijk voor wijzigingen in uitkomsten van adviesresultaten veroorzaakt door wijzigingen in software of wet- en regelgeving.
- Lid 11. Wanneer geschillen tussen partijen over de energieprestatie niet in onderling overleg kunnen worden beslist kan een procedure bij de Rechtbank worden gestart.

Artikel 6 - Termijn

- Lid 1. De overeengekomen termijn om de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden uit te voeren is geen fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a BW en wordt derhalve geacht slechts bij benadering te zijn opgegeven, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- Lid 2. De uitvoering van de tussen partijen overeengekomen werkzaamheden geschiedt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, op een door Building-Scan te bepalen datum, tijdstip, locatie en wijze.
- Lid 3. Building-Scan heeft het recht de door haar te verrichten werkzaamheden of de door haar te leveren producten, goederen of diensten in verschillende perioden te verrichten c.q. te leveren. In dat geval is Building-Scan gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden c.q. het reeds geleverde afzonderlijk te factureren, terwijl opdrachtgever is gehouden deze facturen binnen de betaaltermijn als bedoeld in artikel 8 te betalen.
- Lid 4. Tegenover opdrachtgever strekt een door Building-Scan verstrekt uittreksel uit haar administratie tot volledig bewijs van hetgeen door Building-Scan ten behoeve van opdrachtgever is verricht, behoudens door Opdrachtgever geleverd tegenbewijs.
- Lid 5. Onder overeengekomen werkzaamheden wordt tevens verstaan de levering van eventuele producten, goederen en/of diensten.

Artikel 7 - Honorarium en kosten

- Lid 1. Het door opdrachtgever aan Building-Scan verschuldigde honorarium en/of de overige verschuldigde vergoedingen worden steeds gebaseerd op de meest actuele tarieven en worden vermeld in de overeenkomst. Building-Scan behoudt zich het recht voor de tarieven aan te passen of te wijzigen.
- Lid 2. Diensten van Building-Scan worden verricht op basis van offerte. Tenzij anders aangegeven in een door Building-Scan uitgebrachte offerte of voorstel en onverminderd eventueel meerwerk, worden voor de volgende werkzaamheden per object tarieven gehanteerd.
- Lid 3. Tarieven voor utiliteitsprojecten en overige producten of diensten kunnen nader door Building-Scan worden bepaald. Voor een herkeuring is Building-Scan gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.
- Lid 4. Voor werkzaamheden die op uur basis in rekening worden gebracht hanteert Building-Scan een uurtarief die in de overeenkomst wordt weergegeven. Dit uurtarief is exclusief de door opdrachtgever verschuldigde reiskosten die in de overeenkomst wordt weergegeven.
- Lid 5. Wanneer er omwille van het project externe partijen en/of specialisten ingehuurd worden door Building-Scan dan kunnen deze kosten één op één worden doorbelast aan opdrachtgever.
- Lid 6. Bij opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever is opdrachtgever steeds het volledige honorarium verschuldigd.
- Lid 7. Alle bedragen door Building-Scan in rekening gebrachte bedragen zijn exclusief registratiekosten bij de Rijksoverheid en eventueel verschuldigde omzetbelasting. Omzetbelasting is voor rekening van opdrachtgever, wat tevens geldt voor de eventuele overige kosten van derden.

Artikel 8 - Betaling

- Lid 1. Indien niet anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door creditering van bankrekeningnummer NL33RABO0302105476 ten name van Jamil Yousef, onder vermelding van het betreffende factuurnummer.
- Lid 2. Betaling kan ook plaatsvinden door middel van automatisch incasso van een door opdrachtgever vooraf aangegeven rekeningnummer. Voor zover noodzakelijk zal opdrachtgever in dat geval een machtiging aan Building-Scan verlenen voor de uitvoering van de automatische incasso.
- Lid 3. Indien de betaling niet conform het vorenstaande heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege, zonder dat enige voorafgaande sommatie of ingebrekestelling is vereist, in gebreke en is opdrachtgever gehouden de wettelijke rente, als bedoeld in artikel 6:119 BW, dan wel artikel 6:119a BW, dan wel artikel 6:119b BW, vermeerderd met 2% op jaarbasis te vergoeden, ingaande één maand na het overeengekomen moment van betaling. Daarnaast worden in dat geval alle betalingsverplichtingen van opdrachtgever jegens Building-Scan terstond opeisbaar.

- Lid 4. Indien opdrachtgever ter zake van zijn betalingsverplichting in verzuim is, is opdrachtgever behoudens in het geval als bedoeld in lid 5 van dit artikel 15% incassokosten over de hoofdsom verschuldigd, met een minimum van €250,00 te vermeerderen met BTW.
- Lid 5. Indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en opdrachtgever ter zake van zijn betalingsverplichting in verzuim verkeert, is opdrachtgever een vergoeding ter zake van de incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, laatste versie.
- Lid 6. In geval van verzuim van opdrachtgever ter zake van diens betalingsverplichting, als hierboven in lid 4 en 5 bedoeld, is Building-Scan tevens gerechtigd haar werkzaamheden en/of leveringen op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zulks te harer keuze, zonder dat Building-Scan ter zake tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd het recht van Building-Scan op betaling van het reeds verrichte en/of geleverde en/of betaling van schadevergoeding.
- Lid 7. Opdrachtgever is gehouden, op eerste verzoek van Building-Scan, indien zij daartoe aanleiding ziet: a. de verschuldigde prijs geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen vóór, bij of na het verstrekken van de opdracht en/of verrichting en/of levering; of b. ten genoegen van Building-Scan passende zekerheid te stellen voor de betaling van de verschuldigde prijs.
- Lid 8. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst opeisbaar zijn, ongeacht een eventuele andersluidende betalingsomschrijving van of namens opdrachtgever, tenzij Building-Scan schriftelijk anders bepaalt.
- Lid 9. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening en/of opschorting. Betaling dient voorts te geschieden zonder enige aftrek, korting of aftrek van subsidie(s), tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken of na schriftelijke goedkeuring van Building-Scan.
- Lid 10. Wanneer een factuur voor een energieprestatie of maatwerkadvies voor woningen per woning niet wordt voldaan is Building-Scan gerechtigd € 50,00 administratiekosten in rekening te brengen. Wanneer een incasso-opdracht om wat voor reden dan ook wordt gestorneerd is Building-Scan gerechtigd € 50,00 administratiekosten in rekening te brengen. Genoemde bedragen zijn inclusief 21% BTW.
- Lid 11. Building-Scan behoudt zich het recht voor om energieprestaties voor zowel woningen als utiliteitsobjecten in te trekken wanneer betaling conform de overeenkomst uitblijft.

Artikel 9 - Inspecties, klachtplicht en tekortkomingen

- Lid 1. Opdrachtgever is verplicht de verrichte werkzaamheden en/of de geleverde producten, goederen of diensten terstond na voltooiing c.q. levering hiervan op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren. Eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen moeten door opdrachtgever terstond, nadat zij zijn geconstateerd, schriftelijk en onder opgave van de redenen aan Building-Scan ter kennis worden gebracht, op straffe van verval van alle aanspraken van opdrachtgever.
- Lid 2. Opdrachtgever dient Building-Scan in de gelegenheid te stellen de hiervoor in lid 1 bedoelde klacht op gegrondheid te (laten) onderzoeken.
- Lid 3. Opdrachtgever kan in ieder geval geen aanspraken meer doen gelden, indien de hiervoor in lid 1 bedoelde kennisgeving later plaatsvindt dan:
- 8 dagen na het moment van de levering van de betreffende zaak; of
 - 30 dagen na het moment van voltooiing van de betreffende werkzaamheden;
 - dan wel het moment waarop opdrachtgever de eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen heeft ontdekt, dan wel redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
- Lid 4. Indien een door Building-Scan verrichte werkzaamheid of geleverde zaak gebrekkig is, terwijl door opdrachtgever tijdig is voldaan aan zijn klachtplicht, zal Building-Scan:
- de gebrekkige werkzaamheid herstellen of opnieuw verrichten binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van opdrachtgever aan ter zake van het gebrek; dan wel b. de gebrekkige zaak na retourontvangst van de betreffende zaak, of indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving van opdrachtgever aan Building-Scan ter zake van het gebrek, ter keuze van Building-Scan (laten) herstellen, vervangen of vervangende vergoeding daarvan aan opdrachtgever betalen.

- Lid 5. In geval van vervanging van de gebrekkige zaak of vervangende (schade)vergoeding daarvan aan de opdrachtgever, is laatstgenoemde op eerste verzoek van Building-Scan gehouden de gebrekkige zaak aan Building-Scan te retourneren en Building-Scan de eigendom daarover te verschaffen voor zover de eigendom daarvan op opdrachtgever is overgegaan.
- Lid 6. Indien komt vast te staan dat de klacht van opdrachtgever ongegrond is, zal opdrachtgever de daarmee voor Building-Scan gepaard gaande kosten vergoeden aan Building-Scan. Deze vergoeding bedraagt minimaal 1% van de overeengekomen prijs, dan wel het bedrag van de hogere werkelijke kosten.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- Lid 1. Building-Scan en degenen die door Building-Scan zijn ingeschakeld, zijn niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever als gevolg van tekortschieten in de nakoming van verplichtingen dan wel onrechtmatig handelen van Building-Scan of eventuele boetes, behoudens in geval van opzet of grove schuld van haar en haar leidinggevende ondergeschikten.
- Lid 2. Voor het geval Building-Scan zich onverhoopt naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet op het bepaalde in het eerste lid van dit artikel kan beroepen, is haar aansprakelijkheid:
- a. in geval van keuringswerkzaamheden steeds beperkt tot de hoogte van de keuringsvergoeding; en b. in geval van overige werkzaamheden steeds beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Building-Scan is gedekt.
- Lid 3. Indirecte schade, zoals schade van derden, komt niet voor vergoeding in aanmerking. Opdrachtgever vrijwaart Building-Scan voor alle aanspraken van derden in verband met door Building-Scan voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden dan wel geleverde producten, goederen of diensten.
- Lid 4. Indien de schade mede het gevolg is van gebeurtenissen waarvoor een ander dan Building-Scan verantwoordelijk is, dan is Building-Scan niet aansprakelijk. Iedere eigen aansprakelijkheid van Building-Scan voor onverhoopte tekortkomingen van door Building-Scan ingeschakelde derden is uitgesloten. Building-Scan is steeds bevoegd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze ingeschakelde derden te aanvaarden.
- Lid 5. Bij endoscopisch onderzoek kunnen er gaten worden geboord in bepaalde constructiedelen van objecten. Dit zal altijd vooraf kenbaar worden gemaakt aan opdrachtgever, mondelinge goedkeuring van de opdrachtgever wordt als bindend aanvaard. Building-Scan behoudt zich het recht om boorgaten en of andere in het kader van haar werkzaamheden aangebrachte veranderingen niet te herstellen, Building-Scan niet aansprakelijk is. De verantwoordelijkheid voor dergelijke herstelwerkzaamheden ligt in alle gevallen bij de opdrachtgever.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

- Lid 1. Building-Scan behoudt zich het eigendom van alle aan opdrachtgever geleverde zaken voor, totdat al haar vorderingen op opdrachtgever ter zake van de nakoming door opdrachtgever van alle Building-Scan gesloten overeenkomst(en) en ter zake van schadevergoeding wegens het niet-nakomen van de hiervoor bedoelde overeenkomst(en) door opdrachtgever volledig zijn voldaan.
- Lid 2. Bij niet tijdige betaling van de betreffende prijs is Building-Scan te allen tijde gerechtigd, zonder enige voorafgaande aanzegging, de door of namens Building-Scan geleverde zaken terug te (laten) nemen. Opdrachtgever is verplicht daaraan direct zijn volledige medewerking te verlenen en in dat kader Building-Scan direct toegang te verschaffen tot de ruimte(n) waar de betreffende zaken zich bevinden.
- Lid 3. Gedurende de periode dat de geleverde zaken in verband met het eigendomsvoorbehoud in eigendom aan Building-Scan toebehoren moeten de geleverde zaken door opdrachtgever voor diens rekening tegen tenietgaan, verlies, diefstal en wettelijke aansprakelijkheid verzekerd worden en in goede staat gehouden worden.

Artikel 12 - Intellectuele eigendom

- Lid 1. Werkwijzen, ideeën, formules, modellen, software, offertes, concepten, ontwerpen, afbeeldingen, technieken, tekeningen, teksten, opgestelde adviezen, rapporten en overige (reclame)uitingen of bescheiden, die door of in opdracht van Building-Scan zijn vervaardigd, zijn en blijven haar eigendom.
- Lid 2. Tenzij anders is overeengekomen of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Building-Scan mag opdrachtgever wat in lid 1 van dit artikel is vermeld en/of bedoeld niet vermenigvuldigen, namaken, openbaar maken, wijzigen, aan derden ter beschikking stellen, of op andere wijze te gebruiken dan binnen het kader van de overeenkomst.
- Lid 3. Alle rechten, die voortvloeien uit intellectuele eigendom, alsmede handelsnamen, merken, auteursrechten, portretrechten, beeldmerken en dergelijke blijven eigendom van Building-Scan.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

- Lid 1. Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomst.
- Lid 2. Voor natuurlijk personen/ consumenten die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf: elk geschil, voortvloeiend uit de overeenkomst, zal in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechtbank.
- Lid 3. Voor rechtspersonen/ ondernemingen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf: elk geschil, voortvloeiend uit de overeenkomst, zal in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland.

Artikel 14 – Wijziging algemene voorwaarden

Building-Scan is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. Indien Building-Scan tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden.